

Ich bin ein Fragebogen von KFZ-Gutachter Sascha Vogelgesang

Sie haben uns kürzlich beauftragt. Um die Qualität unserer Arbeit und die Zufriedenheit unserer Kunden zu erfassen, bitten wir Sie um wenige Augenblicke Ihrer Zeit. Bitte helfen Sie uns, besser zu bleiben und beantworten Sie die folgenden Fragen.

Bitte senden Sie uns den ausgefüllten Fragebogen per E-Mail („Senden“ drücken!) oder ausgedruckt an uns zurück **per Fax: +49 (0)681 91 02 991**

Mein Name ist

Ich hatte folgendes Problem:

Sascha Vogelgesang wurde von mir
für Folgendes beauftragt:

Die folgenden Fragen sind wie Schulnoten zu verstehen:
von 1 = **„sehr gut“** bis 6 = **„ungenügend“**

1 sehr gut

2 gut

3 befriedigend

4 ausreichend

5 mangelhaft

6 ungenügend

keine Angabe/
weiß nicht

Wie bewerten Sie die Auftragsabwicklung?

Wie bewerten Sie die Freundlichkeit des Mitarbeiters?

Wie beurteilen Sie die Qualität der Auftragsabwicklung?

Wie beurteilen Sie die Transparenz der Kalkulation?

Wie beurteilen Sie die Rechnungsabwicklung?

Wie zufrieden waren Sie mit dem Ergebnis?

Würden Sie Sascha Vogelgesang weiterempfehlen?

JA

NEIN

Was fanden Sie besonders gut?

Was finden Sie verbesserungswürdig?

Ich bin damit einverstanden, dass meine Antworten auf der Webseite
www.kfz-gutachter-vogelgesang.de veröffentlicht werden.

Danke für Ihre Hilfe!